Αγγελία

Εταιρία του χώρου της Πληροφορικής, με έδρα την Αθήνα, αναζητά τεχνικά καταρτισμένους χρήστες (φοιτητές) που θα αναλάβουν, μετά την εκπαίδευση τους, το ρόλο των Helpdesk / Technical Support agent σε ανοικτού κώδικα σύστημα CRM Helpdesk.

Οι υποψήφιοι θα αναλάβουν τη διαχείριση του CRM στην εταιρία με έμφαση στην εξυπηρέτηση πελατών και τη διαχείριση προβλημάτων και βλαβών.

Το περιβάλλον εργασίας προσφέρει δυνατότητα τηλεργασίας με βάρδιες, καθώς η υπηρεσία θα προσφέρεται 24/7. Επιπλέον, υπάρχει ευκαιρία για ημιαπασχόληση (part time), με ευέλικτο ωράριο εργασίας.

Οι υποψήφιοι που θα επιλεγούν θα συνεργασθούν με την ομάδα υποστήριξης για την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων πελατών και θα συμβάλουν στη βελτίωση της ποιότητας της εξυπηρέτησης πελατών.

Εάν έχετε ανάλογη τεχνική κατάρτιση και επιθυμείτε να εργαστείτε σε ένα δυναμικό περιβάλλον, να επικοινωνήστε με τον Καθηγητή κ. Βασίλειο Τριανταφύλλου. Την Τρίτη 31.10.23 από τις 10:00 – 12:00 θα δεχθεί στο γραφείο (Η1.03) υποψηφίους για ενημέρωση. Οι υποψήφιοι θα πρέπει να έχουν μαζί τους ένα σύντομο βιογραφικό σημείωμα.